



Dostępność dla osób z niepełnosprawnościami

Główna siedziba Zakładu Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy przy ul. J. Bema 70 dostosowana jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Usunięto podstawowe bariery architektoniczne:

- przebudowano wejście i schody od strony ul. Szymczaka, zainstalowano platformę windową, która ułatwia dostęp do budynku,
- na parterze budynku znajduje się toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami,
- wprowadzono udogodnienia dla osób słabowidzących i niewidomych, m.in. specjalne oznaczenia przed wejściem do budynku oraz wewnątrz – linie naprowadzające, wypukłe elementy umieszczone powyżej poziomu posadzki,
- wewnętrzne szklane drzwi oznakowano poziomymi pasami w kolorze kontrastującym z tłem,
- z myślą o osobach słabowidzących strona internetowa wzbogacona została o dodatkowe rozwiązania. Wprowadzono wersję z wysokim kontrastem pomiędzy tekstem a tłem, co sprawia, że tekst jest dobrze widoczny.

W przypadkach, kiedy osoby mające problemy z poruszaniem potrzebują załatwić jakąś sprawę w działach merytorycznych znajdujących się na piętrach, pracownicy schodzą do nich na parter do Punktu Obsługi Mieszkańców.

Informacja dla osób niesłyszących i mających trudności w komunikowaniu się

Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy informuje, iż realizuje także wszystkie obowiązki wynikające z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243). W związku z tym osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, przy kontaktach z naszą jednostką mają w szczególności prawo do:

1. korzystania z pomocy osoby przybranej, tj. osoby, która ułatwi porozumieni z osobą niepełnosprawną i udzielenie jej pomocy w załatwieniu spraw w urzędzie,
2. usługi pozwalającej na komunikowanie się, udostępnionej przez organ, polegającej na wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się, tj. m.in.:
 - a. korzystanie z poczty elektronicznej,
 - b. przesyłanie faksów,
 - c. korzystanie ze strony internetowej danej instytucji;
3. skorzystania z pomocy tłumacza:
 - a. polskiego języka migowego (PJM),
 - b. systemu językowo-migowego (SJM)
 - c. sposobów komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).

Osoby, które chcą skorzystać z pośrednictwa certyfikowanego tłumacza języka migowego on-line, zobowiązane są do zgłoszenia tego faktu na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Zakładzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych) na wniosku zamieszczonym poniżej. Zgłoszenie można przestać pocztą elektroniczną, faksem lub złożyć osobiście w kancelarii Zakładu. Informujemy także, że również w siedzibach Terenowych Zespołów Obsługi Mieszkańców można skorzystać z takich usług. Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu

ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej, społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016).

Dostępny budynek



Załączniki:

- [Wniosek o tłumacza języka migowego](#)