



Zakład Gospodarowania Nieruchomościami  
w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy

ul. J. Bema 70, 01-225 Warszawa, tel.: (22) 49 58 100, fax. (22) 49 58 457

---

## Telefonia VoIP w ZGN Wola

ZGN Wola uruchamia nowoczesny system telekomunikacyjny w technologii VoIP (Voice over IP). System ma na celu redukcję kosztów połączeń telefonicznych oraz stworzenie spójnej platformy usprawniającej pracę jednostki.

Wraz z uruchomieniem nowego systemu wdrożone zostało rozwiązanie IVR (Interactive Voice Response) mające za zadanie ułatwienie uzyskiwania połączeń z konkretnym pracownikiem czy komórką wewnętrzną Zakładu, w tym z osobami kontaktującymi się bezpośrednio z mieszkańcami w Terenowych Zespołach Obsługi Mieszkańców.

Aktualny numer telefonu do Zakładu to **(22) 49 58 100**. W okresie przejściowym, sporadycznie, mogą wystąpić drobne niedogodności związane z kontaktem z naszymi pracownikami, za co przepraszamy. Wszystkie nasze lokalizacje podłączane są sukcesywnie.

[« powrót](#)