

Spłata zadłużenia

Informacja uzupełniająca do zawieranych porozumień ratalnych i o odroczenie terminu płatności oraz aneksów do tych porozumień

Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy informuje, iż w przypadku zamiaru zawarcia aneksu do porozumienia, pozwalającego na dalsze spłacanie zadłużenia w dotychczasowych ratach, należy **przed upływem terminu spłaty ostatniej** – większej od poprzednich – **raty należności** określonej w harmonogramie **złożyć w Zakładzie wniosek o kontynuowanie - aneksowanie obecnego porozumienia**, tj. przedłużenie terminu jego obowiązywania i ustalenie nowego harmonogramu spłaty.

Nie złożenie w Zakładzie w ww. terminie tego wniosku i nie spłacenie w określonym w harmonogramie terminie ostatniej raty należności, spowoduje konieczność **uznania przez Zakład porozumienia za niezrealizowane**, z czym wiązać się będzie wsteczne naliczenie odsetek za cały okres obowiązywania porozumienia, począwszy od pierwszego dnia wymagalności należności rozłożonych na raty. Naliczanie tych odsetek zostało wstrzymane pod warunkiem prawidłowej realizacji porozumienia, a zatem wsteczne ich naliczenie spowoduje wzrost zadłużenia na kartotece konta lokalu i **utratę przez lokatora wszystkich korzyści finansowych wynikających z zawarcia porozumienia**.

Ww. konsekwencje finansowe mogą powstać także przy nieterminowej spłacie dowolnej z rat! !!

W sytuacjach losowych, w wyniku których lokator złożył wniosek o aneksowanie porozumienia po ww. terminie ostatniej płatności, powinien równocześnie z tym wnioskiem złożyć **wniosek o przywrócenie terminu złożenia wniosku** i uznanie, że został złożony przed terminem ostatniej płatności. Wniosek taki **musi zawierać uzasadnienie** uprawdopodobniające obiektywną niemożność złożenia przez lokatora wniosku o aneksowanie porozumienia w ww. terminie. W przypadku przywrócenia ww. terminu, Zakład rozpatrzy wniosek tak, jakby został złożony w terminie.

Dla uzyskania dalszych informacji należy zgłosić się do właściwego Terenowego Zespołu Obsługi Mieszkańców (TZOM) lub do Działu Windykacji ZGN lub skontaktować telefonicznie pod nw. numerami:

- TZOM Koło, ul. Ciołka 33, tel. **22 83 66 473** wew. **101, 223**;
- TZOM Nowolipki, ul. Nowolipki 16, tel. **22 83 84 975** wew. **121, 147**;
- TZOM Młynów, ul. Wawelberga 15, tel. **22 63 21 060** wew. **127, 128, 135**;
- TZOM Ogrodowa, ul. Ogrodowa 28/30, tel. **22 62 09 311** wew. **104, 110**;
- ZGN Dział Windykacji, ul. Bema 70, tel. **22 49 58 155**.

Jednocześnie Zakład przypomina o możliwości skorzystania z niżej wymienionych form wsparcia:

1. **udzielenie pomocy społecznej** przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, ul. Bema 91, tel. **22 571 50 80**;
2. **udzielenie obniżki naliczanego czynszu** dla osób uzyskujących niskie dochody, **tzw. obniżka dochodowa**, przy czym uzyskanie tej obniżki możliwe jest, gdy opóźnienie w zapłacie czynszu jest mniejsze niż dwa pełne okresy płatności - szczegółowe informacje:
 - Wydział Zasobów Lokalowych Urzędu Dzielnicy Wola, al. „Solidarności” 90, tel. **22 44 35 871**;
 - oraz na stronie:

www.warszawa19115.pl/obnizka-naliczonego-czynszu-dla-najemcow-o-niskich-dochodach;

3. **przyznanie dodatku mieszkaniowego** - szczegółowe informacje:
 - Wydział Zasobów Lokalowych Urzędu Dzielnicy Wola, al. „Solidarności” 90, tel. **22 44 35 872** lub **22 44 35 873**;
 - oraz na stronie: www.warszawa19115.pl/pryzyznanie-dodatku-mieszkaniowego;
4. **zamiana lokalu**, w ramach mieszkaniowego zasobu m.st. Warszawy, **na lokal o niższych kosztach utrzymania**, zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 1 lit. „b” Uchwały nr **LVIII/1751/2009** Rady m.st. Warszawy z dnia 9 lipca 2009 r. w *sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu miasta stołecznego Warszawy* – szczegółowe informacje:
 - Wydział Zasobów Lokalowych Urzędu Dzielnicy Wola, al. „Solidarności” 90, tel. **22 44 35 866**;
 - Dział Windykacji ZGN, ul. Bema 70, tel. **22 49 58 123**;
 - oraz na stronie: www.warszawa19115.pl/zamiana-lokalu-mieszkalnego-pomiedzy-stronami;
5. **spłata zadłużenia w formie odpracowania** w ramach „**Programu odpracowania zaległości czynszowych**” - szczegółowe informacje w Dziale Windykacji ZGN, ul. Bema 70, tel. **22 49 58 155**.

Zakład zachęca do kontaktu pod ww. adresami i numerami telefonów, gdyż tylko aktywne podejście lokatorów do pojawiających się trudności finansowych i jak najszybsza reakcja, stwarzają szansę jak najkorzystniejszego doboru dedykowanych form wsparcia ze strony Miasta, jak najlepiej dostosowanych do indywidualnej sytuacji finansowej danego lokatora.

Załączniki:

- [Oświadczenie zgody na wystąpienie do Ośrodka Pomocy Społecznej](#)
- [Oświadczenie o stanie majątkowym i rodzinnym](#)